

Algemene voorwaarden lesabonnement Natuurpoort van Loon

Het bedrag van een kwartaalabonnement is gebaseerd op 12 lessen. De les(sen) die een kwartaal extra telt krijg je er dus gratis bij.

Als één van de lesdagen echter op een feestdag valt, vervalt de les en kan deze niet worden ingehaald.

In het zomerkwartaal (juli/augustus/september) betaal je voor 9 lessen(je krijgt er 10). Wil je in dit kwartaal meer dan 10 lessen rijden dan betaal je deze lessen extra (tegen het gereduceerde tarief voor abonneementhouders). Het te incasseren maandbedrag wordt in deze maanden automatisch aangepast.

Je betaalt per maand via automatische incasso. De incasso vindt plaats op of rond de 1^{ste} van elke maand. Je ontvangt vooraf een factuur. Als het vaker dan 2 keer voorkomt dat een incasso niet kan worden uitgevoerd nemen we contact met je op en gaan we over op betaling per kwartaal vooraf.

Kies je voor betaling ineens, dan dient de kwartaalbetaling vóór aanvang van het betreffende kwartaal voldaan te zijn.

Een les dient uiterlijk 24 uur tevoren **via de ruitersapp* of per e-mail** te worden afgezegd. Afmeldingen aan de balie of telefonisch worden NIET verwerkt om vergissingen te voorkomen.

Latere afzeggingen worden van het abonnement afgeschreven en kunnen dus niet worden ingehaald, dit geldt ook bij ziekte.

Een tijdig afgemelde les kan in overleg worden ingehaald, bij voorkeur binnen hetzelfde kwartaal, echter *uiterlijk* in het eerstvolgende kwartaal.

Inhaallessen van het vorige kwartaal moeten apart worden gemeld omdat deze op een andere manier worden geregistreerd. Vermeld dit dus altijd als je een inhaalles boekt.

Ben je door speciale omstandigheden langdurig afwezig, meld het tijdig zodat we samen een oplossing/regeling kunnen bespreken.

Wil je tussentijds een overzicht van je gereden lessen, vraag hier gerust om. We sturen je dan een overzichtje per e-mail.

Lessen en buitenritten zijn niet inwisselbaar: één of meerdere gemiste lessen kunnen dus niet worden ingehaald door middel van een buitenrit.

****de ruitersapp is te downloaden via de appstore:***

.....Aan de slag met de Ruiters-app!.....

Bij de ruiters-app kun je jezelf alleen registreren als je lesovereenkomst is verwerkt.

Stap 1: Installeer de app op jouw mobiele telefoon (De ruiters app HTP)

Stap 2: Registreer je met het e-mailadres waarmee je ook bij Natuurpoort van Loon geregistreerd staat.

Stap 3: Je krijgt een code via de email, daarmee kun je de registratie afronden en een wachtwoord invoeren

Stap 4: Meld je aan met je e-mailadres en wachtwoord.